	קבוצת דור	מדיניות האיכות, אנרגיה בטיחות ואיכות הסביבה	
		מס' נוהל: 02-01-001	מהדורה: 5.0
פרק: 02- אחריות הנהלה	עמוד 1 מתוך 5	עודכן בתאריך: 31/07/2023	
פרק משנה: 01- ארגון ומנהל			

תאריך	אישור (שם, תפקיד)	עריכה (שם, תפקיד)	מהות השינוי	מהדורה
31/07/2023	ערן חיימוביץ – מנכ"ל	ד"ר רן אבידוב - QC and QA Manager	החלפת שם המאשר וכן הוספת כלל הנושאים הקשורים ל- ISO 50001:2018	5.0

מדיניות איכות, בטיחות, אנרגיה ואיכות הסביבה דור כימיקלים בע"מ

1. כללי

החזון של דור כימיקלים בע"מ הוא להמריץ עולם ירוק יותר. טבועה בחזון זה מחויבות לשמירה על כדור הארץ, כמו גם הגנה על בריאותם של כל תושביו.


מפעל הכימיה של קבוצת דור מייצר ומספק כימיקלים ללקוחותיו ומטרתו להבטיח קיום פעילות רווחית לטווח הארוך תוך כדי עמידה בדרישות הרגולטוריות בתחומי האיכות, בטיחות, גהות, אנרגיה ואיכות הסביבה, המתחייבות מתחום עיסוקו של המפעל, ובדרישות הרגולטוריות הישימות למוצריו.

הנהלת החברה מתחייבת לפעול ללא לאות להענקת השירות הטוב ביותר ללקוחותיה, לפעול לפי הוראות החוק, ועל פי הנחיות המפורטות בתקן לניהול מערכת האיכות ISO 9001:2015, תקן לניהול מערכת סביבתי ISO 14001:2015, מערכת לניהול בטיחות בהתאם לדרישות התקן ISO 45001:2018 ומערכת לניהול אנרגיה ISO 50001:2018.

2. עקרונות

להגשמת מטרות אלו הגדירה הנהלת המפעל את יסודות מדיניות האיכות המשולבת שלה:

- 1 עמידה בחוקים, תקנות, תקנים ודרישות אחרות לבטיחותם של העובדים והמבקרים.
- 2 הקטנה של זיהום סביבתי הנובע מפעילותו של המפעל.
- 3 עמידה עקבית בדרישות הלקוחות והתאמת המוצרים לצרכיהם המבטיחה שביעות רצון ומקנה יתרון למפעל כספק עבורם.
- 4 עמידה בחוקים, תקנות, תקנים ודרישות אחרות הנוגעות לניהול האנרגיה במפעל ולצמצום צריכת אנרגיה.

	קבוצת דור	מדיניות האיכות, אנרגיה בטיחות ואיכות הסביבה	
		מס' נוהל: 02-01-001	מהדורה: 5.0
פרק: 02- אחריות הנהלה	עמוד 2 מתוך 5	עודכן בתאריך: 31/07/2023	
פרק משנה: 01- ארגון ומנהל			

מהדורה	מהות השינוי	עריכה (שם, תפקיד)	אישור (שם, תפקיד)	תאריך
5.0	החלפת שם המאשר וכן הוספת כלל הנושאים הקשורים ל- ISO 50001:2018	ד"ר רן אבידוב - QC and QA Manager	ערן חיימוביץ - מנכ"ל	31/07/2023

5 מעורבות עם כל בעלי העניין כדי ללמוד ולשפר תומכת בקיימות ארוכת הטווח של החברה.

2.1 בריאות, בטיחות ורווחה

הבטיחות והבריאות של כל מחזיקי העניין בדור היא בראש סדר העדיפויות.

דור מתחייבת לשמור על בריאותם של כל עובדיה, ספקיה, לקוחותיה, המבקרים והציבור ומשקיעה כל העת בהגנתם. מחויבות זו מתממשת באמצעות מדיניות ונהלים בנושאי בריאות ובטיחות, הערכות סיכונים, ניטור שוטף של כל הציוד והמתקנים, ציוד בטיחות חובה, הדרכה פנימית וחינוך, תרגילים ותרגילים.

דור עומדת בכל הכללים והתקנות הקשורים לבריאות ובטיחות של מדינת ישראל. כמו כן, יישמה דור מערכת ניהול בטיחות וגהות אשר עומדת בדרישות תקן ISO 45001-2018.


לבסוף, דור מתחייבת לקדם את רווחתם של עובדיה ולהעצים אותם באמצעות תרבות ארגונית חיובית ומעודדת, המכבדת, ומקבלת בברכה אנשים מכל זהויות מגדריות, גילאים, עדות, תרבויות, אמונות דתיות או פוליטיות, שפות, מעמד משפחתי ו/או יכולות/נכויות.

למידע נוסף, עיין במדיניות שלנו בנושא גיוון, שוויון והכלה.

2.2 קיימות סביבתית והתייעלות אנרגטית

בדור המחויבות לקיימות סביבתית והתייעלות אנרגטית, היא מעבר לצמצום טביעת הרגל של חברת דור מניע את המעבר העולמי לאנרגיה נקייה יותר.

החברה מתגייסת למאמצים גלובליים לצמצום שינויי האקלים, והצורך, כחברה, לטפל בהשפעתה על ידי הפחתת פליטת גזי חממה (GHG) בהתאם להסכם פריז (2015) והורדת טביעת הרגל הפחמנית המשולבת כדי להגיע ל- Net zero.

	קבוצת דור	מדיניות האיכות, אנרגיה בטיחות ואיכות הסביבה	
		מס' נוהל: 02-01-001	מהדורה: 5.0
פרק: 02- אחריות הנהלה	עמוד 3 מתוך 5	עודכן בתאריך: 31/07/2023	
פרק משנה: 01- ארגון ומנהל			

מהדורה	מהות השינוי	עריכה (שם, תפקיד)	אישור (שם, תפקיד)	תאריך
5.0	החלפת שם המאשר וכן הוספת כלל הנושאים הקשורים ל- ISO 50001:2018	ד"ר רן אבידוב - QC and QA Manager	ערן חיימוביץ - מנכ"ל	31/07/2023


המוצריה של דור תורמים להפחתת פליטת גזי החממה של שריפת דלק מאובנים. החברה מכירה בכך שכדי להתמודד ביעילות עם שינויי האקלים יש צורך בהפסקה ארוכת טווח של דלקים מאובנים. לשם כך, דור מגוונת וחוקר מוצרים חדשים ללא הרף ואף חלוצה בחידושי הטכנולוגיה הירוקים לסביבה.

בכל הנוגע לפעילות החברה, קבוצת דור מסורה להגנת הסביבה הן בתוך ומחוץ למתקני הייצור. זה חל על פליטת גזי החממה (GHG) וצריכת האנרגיה של החברה, זיהום אוויר ומטרדים סביבתיים וניהול מים ושפכים. כחברה הקיימת בישראל למעלה ממחצית מקיומה של המדינה, דור מודעת למגוון הביולוגי העשיר ולסביבה הימית במפרץ חיפה וסביבתה, ויש לנו פרוטוקולים מחמירים לשמירה על החי והצומח באזור.

מחויבות זו משתרעת גם על ניהול פסולת מסוכנת ובלתי מסוכנת כאחד, כאשר שלושת העקרונות הבסיסיים של הכלכלה המעגלית של צמצום, שימוש חוזר ומיחזור מיושמים בקפדנות. כל תהליכי הייצור של החברה אינם מזהמים. החומרים ממוחזרים, והגזים הנובעים מהתהליכים נשרפים בתנורים שתוכננו במיוחד. כך מושגת תועלת כפולה של זיהום אוויר מינימלי וחיסכון באנרגיה. פעולות דומות ננקטות עם תוצרי לוואי של ייצור, שם הם מעובדים מחדש לחלוטין לשימושים נוספים. כמו כן, כל הצמחים מחוברים לבלוק על מנת לקלוט אותם במקרה של התמוטטות. מתקני האחסון במפעל מתוכננים ונבנים על פי הדרישות והתקנים המחמירים ביותר.

כדי לממש את ההתחייבויות הללו, יישמה דור את תקן ניהול הסביבה ISO 14001:2015, הקימה נהלים קפדניים לצמצום, הפחתה ותגובה לכל זיהום סביבתי, ועומדת בכל החוקים ודרישות רגולטוריות אחרות.

לבסוף, דור מבקשת להזמין את כל מחזיקי העניין שלה, לרבות לקוחותיה, להצטרף ולצעוד ביחד איתה בכל העשייה שלה בתחום הקיימות הסביבתית.

	קבוצת דור	מדיניות האיכות, אנרגיה בטיחות ואיכות הסביבה	
		מס' נוהל: 02-01-001	מהדורה: 5.0
פרק: 02- אחריות הנהלה	עמוד 4 מתוך 5	עודכן בתאריך: 31/07/2023	
פרק משנה: 01- ארגון ומנהל			

תאריך	אישור (שם, תפקיד)	עריכה (שם, תפקיד)	מהות השינוי	מהדורה
31/07/2023	ערן חיימוביץ – מנכ"ל	ד"ר רן אבידוב - QC and QA Manager	החלפת שם המאשר וכן הוספת כלל הנושאים הקשורים ל- ISO 50001:2018	5.0

2.3 איכות, בריאות ובטיחות הלקוחות

דור שמה לה למטרה לספק ללקוחותיה מוצרים איכותיים ושירות פנטסטי תוך הקפדה על כל המידע והתמיכה הדרושים להם על מנת להשתמש במוצרים שלנו בצורה בטוחה ואחראית.

הנהלת המפעל רואה בביצוע מיטבי של תהליכי הייצור, צמצום חריגות מתנאי ההפעלה הרצויים ומניעת תקלות כיעדים חשובים התורמים לרווחיותו.

בהתאם, החברה תפעל לקיום אמצעי ייצור ובקרה מתאימים, לרבות הסרת גורמי סיכון והפחתת סיכונים למוצר, לסביבה ולבטיחות העובדים.

לשם כך, עבור כל אחד מהמוצרים שלנו, החברה הפיקה דפי מידע בטיחותיים (SDS) הכוללים הוראות לטיפול וסילוק בטוח של המוצר (כולל חומרים מסוכנים), מידע ליצירת קשר עם תמיכת לקוחות ומספר טלפון ישיר במקרה של מצבי חירום.


בנוסף, כל תלונות הלקוחות נלקחות ברצינות ונבדקות בקפדנות, ומבקשים משוב באופן אקטיבי.

2.4 מעורבות מחזיקי עניין

עבור דור, הצלחה קשורה ישירות לאופן שבו החברה מקשיבה ומתקשרת עם מחזיקי העניין הרבים שלה. אם הם משגשגים, כך גם דור.

מסיבה זו, החברה בונה קשרים חזקים וארוכי טווח עם הממשלה ועם לקוחותיה, הספקים והעובדים שלה, ועורכת באופן קבוע סקרים, מארגנת מפגשים לא פורמליים ויוצרת הזדמנויות אחרות לדיאלוג משמעותי.

כמו כן, החברה שמה דגש על גיוס מקומיים, תמיכה ביוזמות מקומיות, ומתקשרת באופן שוטף עם רשויות מקומיות, עמותות והציבור הרחב.

	קבוצת דור	מדיניות האיכות, אנרגיה בטיחות ואיכות הסביבה	
		מס' נוהל: 02-01-001	מהדורה: 5.0
פרק: 02- אחריות הנהלה	עמוד 5 מתוך 5	עודכן בתאריך: 31/07/2023	
פרק משנה: 01- ארגון ומנהל			

מס' נוהל	מהות השינוי	עריכה (שם, תפקיד)	אישור (שם, תפקיד)	תאריך
5.0	החלפת שם המאשר וכן הוספת כלל הנושאים הקשורים ל- ISO 50001:2018	ד"ר רן אבידוב - QC and QA Manager	ערן חיימוביץ - מנכ"ל	31/07/2023

3. יישום

מימוש יעדים אלו יושג על ידי:

- קביעת יעדים מדידים, והבקרה על העמידה בהם ובדרישות התקנים, יבוצעו באמצעות מסגרות קבועות של סקרי הנהלה וביקורת איכות, בטיחות, אנרגיה ואיכות סביבה.
- עמידה בחוקים, תקנות, תקנים ודרישות אחרות הנוגעות לניהול האנרגיה במפעל ולצמצום צריכת אנרגיה.
- בחינת סיכונים והזדמנויות באופן פעיל בקבלת החלטות.
- עידוד וטיפוח דפוסי התנהגות וכישורים מקצועיים שיבטיחו יצירת תנאי עבודה בטוחים ובריאים.
- הבאת תשומת לב כלל העובדים לתוכן מטרות אלו על ידי ביצוע הדרכות המקיפות את כל התחומים המקצועיים הנדרשים לשיפור מתמיד בתחום האיכות, הבטיחות, אנרגיה והגנת הסביבה.

4. סקירה

המדיניות תיבחן על בסיס שנתי ותאושר מחדש.

5. אחריות

אחריות לקיום מדיניות האיכות, בטיחות, אנרגיה ואיכות הסביבה חלה על כלל עובדי החברה.

6. תחולה ותוקף

מדיניות האיכות, בטיחות, אנרגיה, ואיכות הסביבה תקפה מיום פרסומה.